



Università degli Studi “G. d’Annunzio” Chieti - Pescara

FAQ - Questionario Good Practice

Il questionario è obbligatorio?

- Il questionario è facoltativo e, per chi intende aderire alla rilevazione, va compilato una sola volta, in occasione del primo accesso ad Esse3 per l'iscrizione agli esami, ed è anonimo.

Ho compilato tutto il questionario ma il sistema mi segnala che devo ancora farlo: se riprovo mi appare un messaggio con scritto che il questionario è già stato compilato

- Con tutta probabilità il sistema informatico non ha correttamente registrato l'avvenuta compilazione. Si prega di inviare una richiesta di “sblocco” all'indirizzo email di riferimento, specificando il proprio user id e riportando il titolo del questionario compilato (primo anno o anni successivi al primo, italiano o inglese).

Non riesco a visualizzare il questionario, mi appare una pagina bianca

- Potrebbe trattarsi di un problema di browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari), si invita lo studente a fare un refresh della pagina premendo il tasto F5 oppure cliccando sull'icona “ricarica la pagina corrente” evidenziata dal simbolo con la freccia circolare.

Quale browser posso usare per compilare il questionario?

- E' possibile utilizzare uno qualsiasi dei più comuni browser, quali Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari. Ognuno di questi, infatti, supporta la visualizzazione del questionario.



Università degli Studi “G. d’Annunzio” Chieti - Pescara

Dopo aver compilato il questionario non riesco a procedere con l’iscrizione esami

- Potrebbe trattarsi di un problema tecnico. In questo caso, lo studente deve inviare una mail di segnalazione all’indirizzo goodpractice@unich.it, indicando il proprio user id. Lo staff Good Practice provvederà allo sblocco.